



CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG WEBSITE

MerPerle Resorts & Hotels

Website: www.merperle.vn

1. Giới thiệu

Chào mừng Quý khách đến với website www.merperle.vn (sau đây gọi là “Website”) của Tập đoàn MerPerle Resorts & Hotels (sau đây gọi là “Chúng tôi”).

Khi truy cập và sử dụng Website này, Quý khách đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây. Nếu Quý khách không đồng ý, vui lòng ngừng sử dụng Website.

2. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng cho:

- Tất cả khách truy cập Website
- Người dùng đặt phòng, sử dụng dịch vụ
- Các cá nhân/tổ chức có tương tác với Website

3. Nội dung và quyền sở hữu trí tuệ

Toàn bộ nội dung trên Website bao gồm:

- Văn bản, hình ảnh, video
- Logo, nhận diện thương hiệu
- Thông tin dịch vụ

đều thuộc quyền sở hữu của MerPerle Resorts & Hotels hoặc bên cấp phép hợp pháp.

Người dùng **không được phép**:

- Sao chép, chỉnh sửa, phát hành lại vì mục đích thương mại
- Sử dụng nội dung khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản

4. Quyền và trách nhiệm của người dùng

Khi sử dụng Website, Quý khách cam kết:

- Cung cấp thông tin chính xác khi đặt phòng hoặc liên hệ
- Không sử dụng Website cho mục đích trái pháp luật
- Không gây ảnh hưởng đến hệ thống hoặc trải nghiệm người dùng khác

Chúng tôi có quyền:

- Từ chối truy cập nếu phát hiện hành vi vi phạm
- Hủy giao dịch hoặc tài khoản trong trường hợp cần thiết

5. Đặt phòng và dịch vụ

Khi thực hiện đặt phòng qua Website:

- Quý khách phải cung cấp đầy đủ thông tin hợp lệ
- Việc đặt phòng sẽ tuân theo các điều khoản giá, chính sách hủy, và điều kiện cụ thể tại thời điểm đặt

Chúng tôi có quyền:

- Yêu cầu xác minh thông tin
- Từ chối cung cấp dịch vụ nếu thông tin không hợp lệ

6. Liên kết bên thứ ba

Website có thể chứa liên kết đến các website khác.

Chúng tôi:

- Không kiểm soát nội dung bên thứ ba
- Không chịu trách nhiệm về tính chính xác hoặc chính sách của các website đó

7. Giới hạn trách nhiệm

Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với:

- Sai sót hoặc thiếu sót thông tin trên Website
- Gián đoạn dịch vụ
- Thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng Website

Website được cung cấp trên cơ sở “nguyên trạng” (as-is).

8. Thay đổi nội dung

Chúng tôi có quyền:

- Cập nhật, chỉnh sửa nội dung Website
- Thay đổi chính sách mà không cần thông báo trước

Việc tiếp tục sử dụng Website sau khi thay đổi đồng nghĩa với việc Quý khách chấp nhận các điều khoản mới.

9. Luật áp dụng

Chính sách này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam.

10. Thông tin liên hệ

Tập đoàn MerPerle Resorts & Hotels

- Tầng 4 Tòa nhà CRYSTAL PALACE 13 Nguyễn Lương Bằng, Phường Tân Mỹ, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Website: www.merperle.vn
- Email: sales@merperle.vn

